

Általános szerződési feltételek

1. A feltételek hatálya

1.1. Jelen általános feltételeket áruk szállításával, eladásával kapcsolatban kell alkalmazni

1.2. Jelen általános feltételek hatálya kiterjed az eladóhoz érkező összes ajánlat elfogadására, illetve teljesítésére, hacsak eladó nem tesz ezzel ellentétes kifejezett akaratnyilvánítást.

1.3. Jelen feltételektől való eltérés csak a felek által írásban kötött megállapodás szerint lehetséges, ideértve az elektronikus úton létrejött megállapodást is

1.4. Jelen feltételek hatálytalanná tesznek és kiváltanak minden, a felek között korábban tett írásos vagy szóbeli kommunikációt.

2. Ajánlatok megküldése

2.1. Az eladó által kiadott ajánlatok nem kötelező érvényűek és előzetes bejelentés nélkül visszavonhatóak. A megrendelés teljesítésére az eladó csak akkor vállal kötelezettséget, ha a megrendelést írásban visszaigazolja a vevőnek.

2.2. A katalógusokban, prospektusokban, stb. megadott adatok csak akkor kötelező erejűek az eladóra nézve, ha azokra vonatkozóan az eladó a megrendelés visszaigazolásakor kifejezett utalást tesz.

3. A szerződés létrejötte

3.1. A szerződés akkor tekintendő létrejöttnek, ha az eladó a vevő rendelését írásban visszaigazolja.

3.2. Eladó szerződéses feltételei a vevő által elfogadottnak minősülnek a visszaigazolás elküldésével azonos módon eszközölt viszontválasz elmaradása esetén, tehát ha az esetleges eltéréseket vevő nem tekinti lényegesnek.

3.3. A szerződést a későbbiekben módosítani vagy kiegészíteni csak írásban lehet, ideértve az elektronikus úton létrejött megállapodást is.

3.4. Azonos felek közötti rendszeres vásárlás esetén is minden egyes ügylet külön tranzakciónak számít és nincs hatással a többire.

3.5. Amennyiben az áru ellenértékét a vevő halasztott fizetéssel egyenlíti ki, úgy a szerződés elválaszthatatlan részét képezi a vevő törvényes képviselője által aláírt nyilatkozat. Ebben a képviselő nyilatkozik a vevő cég adatairól, bankszámlaszámáról, és a vevő általi fizetési késedelem esetére beszédési jogot enged az eladó javára az áru ellenértékének beszedésére a szerződésben meghatározott összegig.

A beszédés eredménytelensége esetén a képviselő készfizető kezességet vállal a vevő áruellenérték tartozására.

4. Ár

4.1. Az árak az eladó telephelyén átvéve értendők. A,árak nem tartalmazzák a csomagolást, ÁFA-t egyéb adót, rakodási, szállítási vagy biztosítási költséget, amelyek mindegyike a vevőt terheli, és amennyiben azok valamelyike az eladónál merül fel, úgy eladó jogosult azt a vevő felé leszámlázni. Az esetleges bankköltséget az a fél viseli akinél azok felmerülnek. Amennyiben külön megállapodás értelmében az árat az eladó vevő telephelyére szállítja, úgy tartalmazza az eladó telephelyén a felrakodási ktg.-et is.

Nem tartalmazza azonban a vevő telephelyén a lerakodást, az a vevő feladata.

4.2. Az eladó fenntartja magának azt a jogát, hogy az árat módosítsa abban az esetben, ha a megrendelés nem felel meg a megküldött eladási ajánlatnak, így például az ajánlatban szereplőnél kevesebb mennyiség rendelése esetén.

4.3. Az árak az első árajánlat megküldésének idején érvényes költségek alapján kerültek kialakításra. Abban az esetben, ha a rendelés az ajánlat érvényességi idején belül nem történt meg, az eladó jogosult a változásnak megfelelően módosítani árait.

5. Minőség

5.1. Az árunak meg kell felelnie az áru gyártási címkején, vagy a gyártó által kiállított termék-ismertetőben, vagy paramétereknek meghatározott tulajdonságokban. Az eladó nem készterméket, hanem alapanyagot értékesít, amelynek felhasználása, bármely célra való alkalmassága a vevő kompetenciájába tartozik.

A termékek veszélyes terméknek minősülnek, amelynek kockázatát teljes egészében a vevő köteles viselni.

Vevő nem vállal felelősséget az áru bármely módon vagy célra való felhasználásáért és alkalmasságáért.

6. Teljesítés

6.1. Eltérő szerződéses rendelkezés hiányában az áruszállítás teljesítésének helye az eladó telephelye (EXW paritás).

6.2. A teljesítés határidejének számítása az alábbiak közül legutóbb bekövetkező események napján kezdődik:

- a) az eladó rendelés-visszaigazolásának kelte,
- b) az a nap, amikor az eladó kézhez veszi a szerződéses áruk szállításának teljesítése előtt esedékes letétet vagy biztosítékot, illetve nyilatkozatot.

6.3. Egyéb rendelkezés hiányában a teljesítés időpontjának az a nap számít, melyen az árut vevő, vagy megbízottja, fuvarozója a teljesítés helyén átveszi, vagy át kell vennie.

6.4. Az eladó jogosult rész- vagy előszállítást teljesíteni, amennyiben a teljesítés nem függ a vevő előzetes intézkedésétől. Ha a vevő által megrendelt áru az eladóhoz megérkezik, az eladó írásban értesíti a vevőt, hogy a rendelt áru a raktárában átvehető. Ha ezen értesítést követő 48 (negyvennyolc) órán belül a vevő az árut nem veszi át, úgy az eladó jogosult azt az alábbi 6.7. pont szerint felelős őrzésbe venni és annak ellenértékét a vevő felé leszámlázni.

6.5. Az eladó által megadott szállítási határidők tájékoztató jellegűek és napra pontos szállítást csak külön írásos megállapodás esetén vállal az eladó. Vevő tudomásul veszi, hogy eladó nem saját gyártású termékeket értékesít, ezért a beszállítói késedelem kapcsán felmerült késésért az eladó semmilyen felelősséget nem vállal.

Amennyiben a gyártó késedelmet jelez, az eladó köteles megtenni annak érdekében, hogy ez a késedelem minél kisebb mértékű legyen.

A késedelmes teljesítés csak akkor jogosítja fel a vevőt az írásban kiadott megrendelés visszavonására, ha a késedelem a 30 (harminc) napot meghaladja. A megrendelés visszavonása az eladói késedelem teljes és kizárólagos jogkövetkezményét jelenti. Egyéb igényt a vevő ez esetben nem támaszthat.

6.6. Mentesül a szállítási határidő betartása alól a kötelezett fél, ha a határidő megtartását előre nem látható, a felek ellenőrzésén kívül eső körülmények akadályozzák (vis major), ideértve – de nem kizárólag – a következőket: elemi csapás, háborús cselekmények, zavargás, kormányintézkedések, szállítási vagy vámhatósági eljárás során előforduló késedelem, a fuvarozás során felmerülő kár, és a munkavállalói engedetlenség, sztrájk

6.7. Ha az elszállításra kész áruk vevő részére való átadása vagy elszállítása nem az eladó hibája miatt nem történt meg, vagy a vevő nem kéri a teljesítést, az eladó felelős őrzésbe veheti, vagy a vevő költségén raktárba helyezheti az árut, és a teljesítés ebben az esetben megtörténtnek tekintendő. Mindez a vevő fizetési kötelezettségére nincs kihatással. A raktározás költségét az eladó a vevőre terhelheti. Amennyiben a vevő az áru átvételével 30 (harminc) napon túl késlekedik, az eladó jogosult az árut másnak értékesíteni, a piacon szokásos árengedménnyel, amelynek terhét a vevő viseli.

7. Teljesítés és kárveszély átszállás

7.1. A kárveszély a vevőre a teljesítés időpontjában száll át. Ha az eladó a szerződést az áru feladásával teljesíti, a kárveszély vevőre száll át akkor, mikor az eladó az árut a fuvarozónak átadja.

7.2. Amennyiben a teljesítés olyan okok miatt válik késedelmessé, amelyekért a vevő felelős, a kárveszély viselése a vevőre abban az időpontban száll át, amikor az áru a feladásra készen álltak.

8. Fizetési feltételek

8.1. A fizetés az esedékes összeg átadásának, illetve az eladó általi átvételének napján tekintendő teljesítettnek, vagy átutalás esetén azon a napon, amikor az eladó bankszámláján az esedékes összeget jóváírták.

8.2. A vevő semmiféle szavatossági igényre vagy egyéb ellenkövetelésre hivatkozva nem jogosult az esedékes összeget visszatartani, vagy saját követelését azokba beszámítani.

8.3. Egyéb megállapodás hiányában a fizetési kötelezettség az eladó számláján feltüntetett határidőben válik esedékessé.

8.4. Amennyiben a vevő a fizetési kötelezettsége teljesítésével késedelembe esik, az eladó jogosult:

- a) saját kötelezettségeinek teljesítését felfüggeszteni mindaddig, ameddig a biztosíték megadása, illetve a lejárt követelések kifizetése, vagy egyéb kötelezettségek teljesítése megtörténik,
- b) a teljesítési határidőt megfelelő mértékben meghosszabbítani,
- c) a vételár teljes ki nem fizetett részének azonnali megfizetését követelni,

d) az esedékesség napjától a késedelem időtartamára a jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő késedelmi kamatot követelni, továbbá mindazon költségeket, illetve károkat felszámítani, és a vevőtől követelni, amelyekről az eladó bizonyítja, hogy az adott késedelemmel kapcsolatban merültek fel,
e) megfelelő póthatáridő sikertelen elteltét követően a szerződéstől elállni.

8.5. Késedelmes fizetés esetén, ha a vevő költséggel, kamattal és tőkével és tartozik, a fizetést ebben a sorrendben: a költségre, a kamatra és a tőkére jogosult az eladó elszámolni.

8.6. Az eladó számlájával szemben a vevő a számla kézhezvételét követő 8 (nyolc) napos jogvesztő határidőn belül emelhet kifogást

8.7. Az eladó az általa szállított valamennyi árura vonatkozóan fenntartja tulajdonjogát, ameddig az általa leszámított teljes összeg – beleértve a kamatokat és egyéb költségeket – rendelkezésére nem áll.

Ezen idő alatt a vevő ezeket az árukat csak az eladó kifejezett írásos beleegyezésével adhatja el, dolgozhatja fel, alakíthatja át, vagy építheti be, hacsak ezen árukat nem továbbértékesítésre, feldolgozásra, átalakításra, vagy másárukba való beépítésre szánták.

A vevő ilyen esetekben saját vevőjével szembeni vételár-követelését az eladó vételár követelésének biztosítékeként átruházza az eladóra, és könyveiben, vagy számláin ezen követelés-átruházásokat feltünteti.

A vevő ez esetben készfizető kezesként felel az átruházott követelésért az eladó felé. Ha az árukat lefoglalták, vagy más módon zár alá helyezték, a vevő köteles felhívni a figyelmet arra, hogy az áruk az eladó tulajdonát képezik, és köteles azonnal értesíteni az eladót az ilyen lefoglalásról vagy zár alá helyezéséről.

9. Szavatosság, reklamációk

9.1. Eladó kizárólag abban a mértékben és terjedelemben vállal felelősséget az áru minőségéért, mint amilyen felelősséget ezért a gyártó visel. Mindamelllett a vevő megalapozott reklamációja esetén az eladó minden tőle telhetőt megtesz azért, hogy a gyártó a hibás árut haladéktalanul kicserélje.

A műszaki jellegű reklamáció alapja a gyártónak a szállítás napján érvényes műszaki adatlapja és az áru műbizonylata.

9.2. Vevő az áru gyártásba vétele előtt köteles maga is meggyőződni arról, hogy a leszállított termék rendelésének megfelel, a műszaki adatlap és a műbizonylaton megadott adatok megfelelnek a rendelésében előírtaknak.

Amennyiben a szállítási okmányokból vagy a szemrevételezéskor már látható esetleges eltérés, és ennek ellenére a vevő a terméket gyártásba veszi, az ebből eredő károkat kizárólag a vevő viseli.

9.3. A szavatossági kötelezettségek csak akkor kötelezik az eladót, ha a hibát a vevő 3 (három) napon belül írásban jelenti. E 3 (három) napos jogvesztő határidő nyílt hiba esetén az átvétel napjától, rejtett hiba esetén a hiba felismerésétől számítandó. Rejtett hiba esetén sem lehet reklamációt előterjeszteni a teljesítéstől számított 1 (egy) hónap letelte után.

Megalapozott reklamáció esetén az árut az eladó haladéktalanul, de legkésőbb 30 (harminc) napon belül kicserélni köteles. A csere jelenti az eladó egyetlen és kizárólagos kötelezettségét és a vevőt megillető egyetlen és kizárólagos jogorvoslatot hibás áru szállítása esetén.

9.4. Ha a hiba csupán az eladott termékek egy részénél fordul elő, ez nem hatalmazza fel a vevőt, hogy a teljes szállítmányt visszautasítsa. A reklamáció nem jogosítja fel a vevőt a fizetés megtagadására.

9.5. Reklamáció esetén az eladó jogosult a további szállításokat felfüggeszteni a reklamáció okának tisztázásáig.

10. A szerződés megszüntetése

10.1. A vevő a szerződéstől akkor jogosult elállni, ha az eladó saját hibájából, illetve súlyos gondatlanságból eredően 30 (harminc) napot meghaladó késedelembe esik. A szerződéstől való elállásról a vevő az eladót írásban értesíti. Ez esetben a vevő az elálláson túl semmilyen további igényt nem terjeszthet elő.

10.2. A 8.4.e) pontban meghatározott eseteken túl az eladó jogosult felbontani a szerződést:

a) ha a szállítás teljesítése vagy az általa a jelen szerződés alapján nyújtandó szolgáltatások megkezdése vagy folytatása a vevő felelősségébe tartozó okok miatt lehetetlenné válik, és ha a késedelem az általa meghatározott megfelelő határidő leteltével is még tovább tart,

b) ha a vevő fizetőképességével kapcsolatban kétségek merülnek fel, és ha a vevő az eladó kívánságára nem tud előleget fizetni vagy a teljesítést megelőzően nem tud megfelelő biztosítékot nyújtani, vagy

c) ha a fenti 6.6. pontban említett okok (vis major) miatt a teljesítés határideje az eredetileg meghatározott határidő több, mint felével, vagy legalább 30 (harminc) nappal meghosszabbodik.

10.3. A fenti okok miatt az eladó jogosult a szerződést felbontani a még le nem szállított részekre, vagy nem teljesített szolgáltatásokra vonatkozóan is.

10.4. Amennyiben bármely szerződő féllel szemben felszámolási vagy csődeljárás indul, a másik fél póthatáridő tűzése nélkül jogosult felbontani a szerződést.

10.5. A szerződés felbontását követően a kártérítési igények benyújtásával kapcsolatos jogokat nem érintve, a teljesen vagy részben leszállított árukkal kapcsolatban benyújtott számlákat rendezni kell. Ez a rendelkezés a már teljesített, de a vevő által még nem kifizetett szállításokra is vonatkozik, csakúgy, mint az eladó által végrehajtott előkészítő cselekményekre is. Az eladó – saját választása szerint – a fizetés helyett jogosult az általa már leszállított áruk visszaadását követelni.

11. Felelősség

11.1. Az eladó a jogszabályban kötelezően meghatározottak szerint felelősséggel tartozik az olyan közvetlen károkért, amelyek az eladó szándékos vagy súlyos gondatlan magatartása okozott. Az eladó nem felelős az enyhe gondatlanság miatt bekövetkezett, továbbá a közvetett, következményes, büntető jellegű vagy járulékos károkért, ideértve, de nem kizárólagosan a hírnév csökkenést, a termelés megszakadását vagy kiesését, az elmaradt hasznot vagy üzleti lehetőséget. Az eladó kártérítési felelőssége semmilyen esetben nem haladhatja meg azt az összeget, amellyet a vevő a szerződés szerint szállított áruért fizet. A felelősség e korlátozását szerződés vevőre vonatkozó előnyei, így az ellenérték meghatározása, illetve az eladó által a vevőnek ingyenesen nyújtott szolgáltatás - kiegyenlíti.

11.2. Az eladó a vevő kérésére ingyenesen – a legjobb tudása szerint - műszaki tanácsadást nyújt a termékekre vonatkozóan. Mindamelllett a termék felhasználása kizárólag a vevő kompetenciájába tartozik, és a vevő kockázatára történik, ugyanígy nem felelős az eladó azért ha a vevő a termékgyártó által közölt használati utasításban foglalt előírásokat nem tartotta be.

11.3. A fenti 11.2. pont szerinti felelősségkorlátozás a termék vagy a termékek bármely vevőjére nézve kötelező, és az adott vevő azt a saját vevőjére nézve is köteles érvényesíteni.

12. Webáruházon keresztül történő értékesítés feltételei:

12.1. Amennyiben webáruházunkban Ön több megrendelést adott le 24 órán belül, abban esetben vegye fel vevőszolgálatunkkal a kapcsolatot a kiszállítási díj optimalizálása érdekében.

12.2. Szállítás során megsérült áruk kezelése:

Cégünk a lehető legnagyobb gondossággal csomagolja be hibátlan termékeit és ellenőrzi azok épségét feladás előtt. Kizárólag hibátlan, ellenőrzött termékeket indítunk útnak. A csomag átvételét követően - ha módjában áll - mindig ellenőrizzé a csomagot és a benne lévő termék sértetlenségét. Vegye át a csomagot, bontsa ki, ellenőrizze azt. Ha megoldható, akkor a szállító előtt. A szállító - az Ön kérésére - megvárhatja, amíg kibontja és leellenőrzi, de erre nem kötelezhető. Amennyiben a csomag megsérült szállítás közben, vagy hiányos, kérjük, haladéktalanul jelezze nekünk telefonon vagy írásban, és lehetőleg készítsen fényképet.

Kérjük, hogy egyeztetés nélkül ne küldjön vissza semmit.

12.3. Minőségi reklamáció

Termékeink minőségét, tulajdonságait a műszaki adatlap tartalmazza. Amennyiben felhasználás során a műszaki adatlapban foglalt adatoktól eltérő tulajdonságokat tapasztal, kérjük az árut visszaküldeni, írásban megadva a termék típusát és az értékesítési számla számát, valamint a minőségi probléma pontos leírását, beleértve, hogy az értékesített termék mely műszaki adata tér el a adatlapon szereplő értéktől. Amennyiben a vásárolt termékkel kapcsolatos minőségi kifogás megalapozott, a szállító a kifogásolt terméket kicseréli. Az újbóli kiszállítás költségét az eladó viseli.

13. Panaszügyintézés helye (1997.évi CLV törvény rendelkezései alapján):

- telefonon: 06 23 44 55 10
- személyesen szóban, itt: 2092 Budakeszi, Cserszegi u. 12.
- levélben: 2092 Budakeszi, Cserszegi u. 12.
- vagy e-mailben: info@alvin-plast.hu

A reklamáció kivizsgálásának határideje és módja

A panasz kivizsgálását és azzal kapcsolatos döntését a jogszabályban előírt határidőkre figyelemmel az alábbiakban megjelölt határidőn belül teljesíti.

- Egyszerű reklamáció: 3 munkanap,
- Közepes bonyolultságú reklamációk: 5 munkanap,
- Bonyolult reklamációk: 20 munkanap.

A reklamáció bonyolultságának megítélése a vevőszolgálat feladata. Ha a reklamációt a vevőszolgálat nem egyszerű reklamációnak minősíti, úgy az eltérő minősítést jelezni kell a vásárló felé.

Ha határidőt valamilyen ok miatt meg kell hosszabbítani, erről tájékoztatja az ügyfelet az indok pontos megjelölésével.

A felmerülő panaszokat - amennyiben ez lehetséges - helyben és azonnal orvosolni kell.

Amennyiben ez nem lehetséges, vagy a panaszos nem fogadja el a helyben felkínált megoldást, gondoskodni kell a panasz szabályozott és a szervezeti hierarchiában követhető továbbításáról.